

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจผู้รับบริการ

๑. ความคิดเห็นของผู้รับบริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านขั้นตอนการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร					
๑.การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน	๑๒	๓	๐	๐	๐
๒.การให้ความสำคัญต่อการบริการ	๑๔	๑	๐	๐	๐
๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๑	๔	๐	๐	๐
๔.มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๑๐	๕	๐	๐	๐
๕.ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ	๑๓	๒	๐	๐	๐

ด้านขั้นตอนการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน	๑๒	๓	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐
๒.การให้ความสำคัญต่อการบริการ	๑๔	๑	๙๓.๓๓	๖.๖๗
๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๑	๔	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗
๔.มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๑๐	๕	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓
๕.ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ	๑๓	๒	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓

จากตาราง ด้านขั้นตอนการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การให้ความสำคัญต่อการบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ ลำดับที่ ๒ คือ ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗ ลำดับที่ ๓ คือ การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ลำดับที่ ๔ ความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓ ลำดับสุดท้าย มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ ตามลำดับ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านช่องทางการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร					
๑.มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงาน หลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล และเว็บไซต์	๑๔	๑	๐	๐	๐
๒.มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถาม เกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ติดต่อของผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อ สอบถามได้สะดวก รวดเร็ว	๑๒	๓	๐	๐	๐
๓.ในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บไซต์ มีความสะดวก คล่องตัว	๑๓	๒	๐	๐	๐
๔.เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับ ฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์	๑๐	๕	๐	๐	๐

ด้านช่องทางการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงาน หลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล และเว็บไซต์	๑๔	๑	๙๓.๓๓	๖.๖๗
๒.มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถาม เกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ติดต่อของผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อ สอบถามได้สะดวก รวดเร็ว	๑๒	๓	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐
๓.ในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บไซต์ มีความสะดวก คล่องตัว	๑๓	๒	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓
๔.เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับ ฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์	๑๐	๕	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓

จากตาราง ด้านช่องทางการให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานหลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล และเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ ลำดับที่ ๒ คือ ในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บไซต์ มีความสะดวก คล่องตัว คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗ ลำดับที่ ๓ คือ มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อ สอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ติดต่อของผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อ สอบถามได้สะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ลำดับสุดท้าย เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับ ฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ ตามลำดับ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร					
๑.มีความรู้ ความสามารถในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี	๑๔	๑	๐	๐	๐
๒.ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๑๓	๒	๐	๐	๐
๓.ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	๑๑	๔	๐	๐	๐
๔.ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	๑๒	๓	๐	๐	๐
๕.มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่	๑๑	๔	๐	๐	๐

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.มีความรู้ ความสามารถในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี	๑๔	๑	๙๓.๓๓	๖.๖๗
๒.ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๑๓	๒	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓
๓.ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	๑๑	๔	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗
๔.ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	๑๒	๓	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐
๕.มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่	๑๑	๔	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗

จากตาราง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความรู้ ความสามารถในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ ลำดับที่ ๒ คือ ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗ ลำดับที่ ๓ คือ ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ลำดับสุดท้าย ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการและมีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓ ตามลำดับ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขออนุญาตก่อสร้างอาคาร					
๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๑๒	๓	๐	๐	๐
๒.มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำบริการประชาชน	๑๓	๒	๐	๐	๐
๓.จัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๑๑	๔	๐	๐	๐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๑๒	๓	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐
๒.มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำบริการประชาชน	๑๓	๒	๘๖.๖๗	๑๓.๓๓
๓.จัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๑๑	๔	๗๓.๓๓	๒๖.๖๗

จากตาราง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขออนุญาตก่อสร้างอาคาร พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำบริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๗ ลำดับที่ ๒ คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกในการเดินทางมารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ลำดับสุดท้าย คือ จัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๓๓ ตามลำดับ

