






ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจผู้รับบริการ

๑. ความคิดเห็นของผู้รับบริการขอใช้สถานที่

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านขั้นตอนการให้บริการขอใช้สถานที่					
๑.การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน	๙	๓	๐	๐	๐
๒.การให้ความสำคัญต่อการบริการ	๑๐	๒	๐	๐	๐
๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๑	๑	๐	๐	๐
๔.มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๘	๔	๐	๐	๐
๕.ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ	๑๐	๒	๐	๐	๐

ด้านขั้นตอนการให้บริการขอใช้สถานที่	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน	๙	๓	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐
๒.การให้ความสำคัญต่อการบริการ	๑๐	๒	๘๓.๓๓	๑๖.๖๗
๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๑	๑	๙๑.๖๗	๘.๓๓
๔.มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๘	๔	๖๖.๖๗	๓๓.๓๓
๕.ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ	๑๐	๒	๘๓.๓๓	๑๖.๖๗

จากตาราง ด้านขั้นตอนการให้บริการขอใช้สถานที่ พบว่ามีความพึงพอใจมาก คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๗ ลำดับที่สอง คือ การให้ความสำคัญต่อการบริการและความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ ลำดับที่สาม คือ การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ และลำดับสุดท้าย มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๖๗ ตามลำดับ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านช่องทางการให้บริการขอใช้สถานที่					
๑.มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงาน หลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล และเว็บไซต์	๑๐	๒	๐	๐	๐
๒.มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถาม เกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ติดต่อ ของผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อ สอบถามได้สะดวก รวดเร็ว	๙	๓	๐	๐	๐
๓.ในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บไซต์ มีความสะดวก คล่องตัว	๙	๓	๐	๐	๐
๔.เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับ ฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์	๑๐	๒	๐	๐	๐

ด้านช่องทางการให้บริการขอใช้สถานที่	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงาน หลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล และเว็บไซต์	๑๐	๒	๘๓.๓๓	๑๖.๖๗
๒.มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถาม เกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ ติดต่อกับผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อ สอบถามได้สะดวก รวดเร็ว	๙	๓	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐
๓.ในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บไซต์ มีความสะดวก คล่องตัว	๙	๓	๗๕.๐๐	๒๕.๐๐
๔.เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับ ฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์	๑๐	๒	๘๓.๓๓	๑๖.๖๗

จากตาราง ด้านช่องทางการให้บริการขอใช้สถานที่ พบว่ามีความพึงพอใจมาก คือ มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานหลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล และเว็บไซต์และเปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓ ลำดับที่สอง มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ติดต่อของผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อสอบถามได้สะดวก รวดเร็วและในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมล เว็บไซต์ มีความสะดวก คล่องตัว คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๐๐ ตามลำดับ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขอใช้สถานที่					
๑.มีความรู้ ความสามารถในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี	๑๐	๒	๐	๐	๐
๒.ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมี อัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็น อย่างดี	๙	๓	๐	๐	๐
๓.ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความ เต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	๑๑	๑	๐	๐	๐
๔.ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	๘	๔	๐	๐	๐
๕.มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่	๑๐	๒	๐	๐	๐