





ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจผู้รับบริการ

๑. ความคิดเห็นของผู้รับบริการขอข้อมูลข่าวสาร

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านขั้นตอนการให้บริการขอข้อมูลข่าวสาร					
๑.การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน	๑๐	๓	๐	๐	๐
๒.การให้ความสำคัญต่อการบริการ	๑๑	๒	๐	๐	๐
๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๒	๑	๐	๐	๐
๔.มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๑๐	๓	๐	๐	๐
๕.ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ	๑๑	๒	๐	๐	๐

ด้านขั้นตอนการให้บริการขอข้อมูลข่าวสาร	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน	๑๐	๓	๗๖.๙๒	๒๓.๐๘
๒.การให้ความสำคัญต่อการบริการ	๑๑	๒	๘๔.๖๒	๑๕.๓๘
๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๑๒	๑	๙๒.๓๑	๗.๖๙
๔.มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๑๐	๓	๗๖.๙๒	๒๓.๐๘
๕.ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ	๑๑	๒	๘๔.๖๒	๑๕.๓๘

จากตาราง ด้านขั้นตอนการให้บริการขอข้อมูลข่าวสาร พบว่ามีความพึงพอใจมาก คือ ความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๑ ลำดับที่สอง คือ การให้ความสำคัญต่อการบริการและความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๒ ลำดับที่สาม คือ การทำงานเป็นทีมและการประสานงานและมีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๒ ตามลำดับ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านช่องทางการให้บริการขอข้อมูลข่าวสาร					
๑.มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงาน หลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ และเว็บไซต์	๑๐	๓	๐	๐	๐
๒.มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถาม เกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ติดต่อ ของผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อ สอบถามได้สะดวก รวดเร็ว	๙	๔	๐	๐	๐
๓.ในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ เว็บไซต์ มีความสะดวก คล่องตัว	๑๒	๑	๐	๐	๐
๔.เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับ ฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์	๑๑	๒	๐	๐	๐






ด้านช่องทางการให้บริการขอข้อมูลข่าวสาร	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงาน หลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ และเว็บไซต์	๑๐	๓	๗๖.๙๒	๒๓.๐๘
๒.มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถาม เกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ ติดต่อกับผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อ สอบถามได้สะดวก รวดเร็ว	๙	๔	๖๙.๒๓	๓๐.๗๗
๓.ในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ เว็บไซต์ มีความสะดวก คล่องตัว	๑๒	๑	๙๒.๓๑	๗.๖๙
๔.เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับ ฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์	๑๑	๒	๘๔.๖๒	๑๕.๓๘

จากตาราง ด้านช่องทางการให้บริการขอข้อมูลข่าวสาร พบว่ามีความพึงพอใจมาก คือ ในการขอรับ บริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ เว็บไซต์ มีความสะดวก คล่องตัว คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๑ ลำดับที่สอง คือ เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๒ ลำดับที่สาม คือ มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานหลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ และเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๒ และลำดับสุดท้าย มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่อง ทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ติดต่อของผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงาน หรือติดต่อสอบถามได้สะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๓ ตามลำดับ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขอข้อมูลข่าวสาร					
๑.มีความรู้ ความสามารถในงานที่ให้บริการ เป็นอย่างดี	๑๒	๑	๐	๐	๐
๒.ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๑๐	๓	๐	๐	๐
๓.ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	๑๑	๒	๐	๐	๐
๔.ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	๙	๔	๐	๐	๐
๕.มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่	๑๐	๓	๐	๐	๐

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขอข้อมูลข่าวสาร	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.มีความรู้ ความสามารถในงานที่ให้บริการเป็น อย่างดี	๑๒	๑	๙๒.๓๑	๗.๖๙
๒.ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และ มีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถาม ได้เป็นอย่างดี	๑๐	๓	๗๖.๙๒	๒๓.๐๘
๓.ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มี ความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	๑๑	๒	๘๔.๖๒	๑๕.๓๘
๔.ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอ ภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	๙	๔	๖๙.๒๓	๓๐.๗๗
๕.มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่	๑๐	๓	๗๖.๙๒	๒๓.๐๘

จากตาราง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขอข้อมูลข่าวสาร พบว่ามีความพึงพอใจมาก คือ มีความรู้ ความสามารถใน งานที่ให้บริการเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๓๑ ลำดับที่สอง ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและมี ความพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๒ ลำดับที่สาม ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดีและมีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๒และ ลำดับสุดท้าย ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๒๓ ตามลำดับ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขอข้อมูล ข่าวสาร					
๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๑๐	๓	๐	๐	๐
๒.มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ แก้อั้วนั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำบริการประชาชน	๑๐	๓	๐	๐	๐
๓.จัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๑๑	๒	๐	๐	๐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขอข้อมูลข่าวสาร	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๑๐	๓	๗๖.๙๒	๒๓.๐๘
๒.มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ แก้อั้วนั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำบริการประชาชน	๑๐	๓	๗๖.๙๒	๒๓.๐๘
๓.จัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๑๑	๒	๘๔.๖๒	๑๕.๓๘

จากตาราง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกขอข้อมูลข่าวสาร พบว่ามีความพึงพอใจมาก คือ จัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๒ ลำดับที่สอง สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกในการเดินทางมารับบริการ และมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ แก้อั้วนั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำบริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๙๒ ตามลำดับ