





ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจผู้รับบริการ

๑. ความคิดเห็นของผู้รับบริการเบี่ยงชีฟ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านขั้นตอนการให้บริการเบี่ยงชีฟ					
๐๑.การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน	๔๘	๙	๐	๐	๐
๒.การให้ความสำคัญต่อการบริการ	๔๒	๑๕	๐	๐	๐
๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๖	๑๑	๐	๐	๐
๔.มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๔๕	๑๒	๐	๐	๐
๕.ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ	๔๓	๑๔	๐	๐	๐

ด้านขั้นตอนการให้บริการเบี่ยงชีฟ	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน	๔๘	๙	๘๔.๒๑	๑๕.๗๙
๒.การให้ความสำคัญต่อการบริการ	๔๒	๑๕	๗๓.๖๘	๒๖.๓๒
๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๖	๑๑	๘๐.๗๐	๑๙.๓๐
๔.มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๔๕	๑๒	๗๘.๙๕	๒๑.๐๕
๕.ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ	๔๓	๑๔	๗๕.๔๔	๒๔.๕๖

จากตาราง ด้านขั้นตอนการให้บริการเบี่ยงชีฟ พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑ ลำดับที่ ๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๐ ลำดับที่ ๓ มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๕ ลำดับที่ ๔ ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๔๔ และลำดับสุดท้ายการให้ความสำคัญต่อการบริการ คิดเป็น ร้อยละ ๗๓.๖๘ ตามลำดับ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านช่องทางการให้บริการเบิยยังชีพ					
๑.มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงาน หลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ และเว็บบอร์ด	๔๕	๑๒	๐	๐	๐
๒.มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถาม เกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ติดต่อ ของผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อ สอบถามได้สะดวก รวดเร็ว	๔๙	๘	๐	๐	๐
๓.ในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ เว็บบอร์ด มีความสะดวก คล่องตัว	๔๘	๙	๐	๐	๐
๔.เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับ ฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บบอร์ด	๔๖	๑๑	๐	๐	๐

ด้านช่องทางการให้บริการเบิยยังชีพ	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงาน หลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ และเว็บบอร์ด	๔๕	๑๒	๗๘.๙๕	๒๑.๐๕
๒.มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถาม เกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ ติดต่อกของผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อ สอบถามได้สะดวก รวดเร็ว	๔๙	๘	๘๕.๙๖	๑๔.๐๔
๓.ในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ เว็บบอร์ด มีความสะดวก คล่องตัว	๔๘	๙	๘๔.๒๑	๑๕.๗๙
๔.เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับ ฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บบอร์ด	๔๖	๑๑	๘๐.๗๐	๑๙.๓๐

จากตาราง ด้านช่องทางการให้บริการเบิยยังชีพ พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีการเผยแพร่ ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถามเกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ติดต่อของผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ ประสานงานหรือติดต่อสอบถามได้สะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๙๖ ลำดับที่ ๒ ในการขอรับบริการตาม ช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ เว็บบอร์ด มีความสะดวก คล่องตัว คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑ ลำดับที่ ๓ เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บบอร์ด คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๐ และลำดับสุดท้าย มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานหลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ และเว็บบอร์ด คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๕ ตามลำดับ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเบี่ยงชีฟ					
๑.มีความรู้ ความสามารถในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี	๔๗	๑๐	๐	๐	๐
๒.ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔๖	๑๑	๐	๐	๐
๓.ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	๔๕	๑๒	๐	๐	๐
๔.ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	๔๔	๑๓	๐	๐	๐
๕.มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่	๔๖	๑๑	๐	๐	๐

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเบี่ยงชีฟ	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.มีความรู้ ความสามารถในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี	๔๗	๑๐	๘๒.๔๖	๑๗.๕๔
๒.ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔๖	๑๑	๘๐.๗๐	๑๙.๓๐
๓.ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	๔๕	๑๒	๗๘.๙๕	๒๑.๐๕
๔.ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	๔๔	๑๓	๗๗.๑๙	๒๒.๘๑
๕.มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่	๔๖	๑๑	๘๐.๗๐	๑๙.๓๐

จากตาราง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเบี่ยงชีฟ พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความรู้ ความสามารถในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔๖ ลำดับที่ ๒ ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุภาพ และมีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดีและมีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๐ ลำดับที่ ๓ ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๕ และลำดับสุดท้ายให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๑๙ ตามลำดับ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเบี่ยงชีฟ					
๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔๔	๑๓	๐	๐	๐
๒.มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำบริการประชาชน	๔๖	๑๑	๐	๐	๐
๓.จัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔๗	๑๐	๐	๐	๐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเบี่ยงชีฟ	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔๔	๑๓	๗๗.๑๙	๒๒.๘๑
๒.มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำบริการประชาชน	๔๖	๑๑	๘๐.๗๐	๑๙.๓๐
๓.จัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔๗	๑๐	๘๒.๔๖	๑๗.๕๔

จากตาราง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกเบี่ยงชีฟ พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ จัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๔๖ ลำดับที่ ๒ มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ เก้าอี้นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำบริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๐ และลำดับสุดท้าย สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกในการเดินทางมารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๑๙ ตามลำดับ