






## ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจผู้รับบริการ

### ๑. ความคิดเห็นของผู้รับบริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านขั้นตอนการให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ					
๑.การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน	๔๕	๑๐	๐	๐	๐
๒.การให้ความสำคัญต่อการบริการ	๔๔	๑๑	๐	๐	๐
๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๕	๑๐	๐	๐	๐
๔.มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๔๖	๙	๐	๐	๐
๕.ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ	๔๓	๑๒	๐	๐	๐

ด้านขั้นตอนการให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.การทำงานเป็นทีมและการประสานงาน	๔๕	๑๐	๘๑.๘๒	๑๘.๑๘
๒.การให้ความสำคัญต่อการบริการ	๔๔	๑๑	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐
๓.ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๕	๑๐	๘๑.๘๒	๑๘.๑๘
๔.มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ	๔๖	๙	๘๓.๖๔	๑๖.๓๖
๕.ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ	๔๓	๑๒	๗๘.๑๘	๒๑.๘๒

จากตาราง ด้านขั้นตอนการให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๔ ลำดับที่ ๒ คือ การทำงานเป็นทีมและการประสานงานและความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๒ ลำดับที่ ๓ คือ การให้ความสำคัญต่อการบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ และลำดับสุดท้าย คือ ความชัดเจนในการชี้แจงรายละเอียดต่าง ๆ ของงานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๘ ตามลำดับ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
<b>ด้านช่องทางการให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ</b>					
๑.มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงาน หลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ และเว็บไซต์	๔๖	๙	๐	๐	๐
๒.มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถาม เกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ติดต่อ ของผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อ สอบถามได้สะดวก รวดเร็ว	๔๔	๑๑	๐	๐	๐
๓.ในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ เว็บไซต์ มีความสะดวก คล่องตัว	๔๕	๑๐	๐	๐	๐
๔.เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับ ฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์	๔๖	๑๒	๐	๐	๐

ด้านช่องทางการให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงาน หลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ และเว็บไซต์	๔๖	๙	๘๓.๖๔	๑๖.๓๖
๒.มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถาม เกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ ติดต่อกับผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อ สอบถามได้สะดวก รวดเร็ว	๔๔	๑๑	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐
๓.ในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ เว็บไซต์ มีความสะดวก คล่องตัว	๔๕	๑๐	๘๑.๘๒	๑๘.๑๘
๔.เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับ ฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์	๔๓	๑๒	๗๘.๑๘	๒๑.๘๒

จากตาราง ด้านช่องทางการให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีช่องทางเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานหลากหลายและเพียงพอ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ และเว็บไซต์คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๔ ลำดับที่ ๒ คือ ในการขอรับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ เว็บไซต์ มีความสะดวก คล่องตัว คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๒ ลำดับที่ ๓ คือ มีการเผยแพร่ข้อมูล ช่องทางการติดต่อสอบถาม เกี่ยวกับการรับบริการ เช่น แจ้งรายชื่อและเบอร์ติดต่อของผู้รับผิดชอบ เพื่อให้ประสานงานหรือติดต่อสอบถามได้สะดวก รวดเร็ว คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ลำดับสุดท้าย คือ เปิดรับฟังข้อคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับฟังความคิดเห็น แบบสอบถาม และเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๘ ตามลำดับ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ					
๑.มีความรู้ ความสามารถในการในงานที่ให้บริการ เป็นอย่างดี	๔๓	๑๒	๐	๐	๐
๒.ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุขภาพ และมีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อ ซักถามได้เป็นอย่างดี	๔๗	๘	๐	๐	๐
๓.ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มี ความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	๔๔	๑๑	๐	๐	๐
๔.ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความ เสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	๔๕	๑๐	๐	๐	๐
๕.มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่	๔๒	๑๓	๐	๐	๐

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.มีความรู้ ความสามารถในการในงานที่ให้บริการเป็น อย่างดี	๔๓	๑๒	๗๘.๑๘	๒๑.๘๒
๒.ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุขภาพ และ มีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถาม ได้เป็นอย่างดี	๔๗	๘	๘๕.๔๕	๑๔.๕๕
๓.ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มี ความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ	๔๔	๑๑	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐
๔.ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอ ภาค ตามลำดับก่อน-หลัง	๔๕	๑๐	๘๑.๘๒	๑๘.๑๘
๕.มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่	๔๒	๑๓	๗๖.๓๖	๒๓.๖๔

จากตาราง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส สุขภาพ และมีอัธยาศัยดี ให้คำแนะนำหรือช่วยตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๕ ลำดับที่ ๒ คือ ให้บริการอย่างถูกต้อง รวดเร็ว ด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน-หลัง คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๒ ลำดับที่ ๓ คือ ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ลำดับที่ ๔ คือ มีความรู้ ความสามารถในการในงานที่ให้บริการเป็นอย่างดี คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๘ ลำดับสุดท้าย คือ มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๓๖ ตามลำดับ

หัวข้อติดตามและประเมินผล/เนื้อหา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด ๕ 	มาก ๔ 	ปานกลาง ๓ 	น้อย ๒ 	ควรปรับปรุง ๑ 
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ</b>					
๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่ เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกใน การเดินทางมารับบริการ	๔๔	๑๑	๐	๐	๐
๒.มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ แก้อั้วนั่งรอรับ บริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำบริการประชาชน	๔๕	๑๐	๐	๐	๐
๓.จัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้าย ประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดบริการ มีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔๓	๑๒	๐	๐	๐

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	จำนวนคน	จำนวนคน	ร้อยละ	ร้อยละ
๑.สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔๔	๑๑	๘๐.๐๐	๒๐.๐๐
๒.มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ แก้อั้วนั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำบริการประชาชน	๔๕	๑๐	๘๑.๘๒	๑๘.๑๘
๓.จัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุด บริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔๓	๑๒	๗๘.๑๘	๒๑.๘๒

จากตาราง ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกไฟฟ้าสาธารณะ พบว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมาะสม สะอาด และเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ แก้อั้วนั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ห้องน้ำบริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๒ ลำดับที่ ๒ คือ สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีบรรยากาศที่เหมาะสม โปร่ง โล่ง สะอาด และสะดวกในการเดินทางมารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ลำดับสุดท้าย คือ จัดสถานที่และอุปกรณ์/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายบอกจุดบริการ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๘ ตามลำดับ

---